

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Nhà tư nhân toàn diện

TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Căn cứ Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định 46/2023/NĐ-CP ngày 01/07/2023 Quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm;

Căn cứ Nghị định số 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 của Chính phủ Quy định về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc, bảo hiểm bắt buộc trong hoạt động đầu tư xây dựng;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam ban hành theo quyết định số 225/QĐ-HĐQT ngày 30/11/2024 của HĐQT Tổng Công ty CP Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý nghiệp vụ Tổng công ty CP Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy tắc Bảo hiểm Nhà tư nhân toàn diện”.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 10../4../2025

Điều 3: Ban điều hành, Giám đốc công ty thành viên, Phòng giao dịch, Giám đốc Ban Trụ sở chính Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân TMCP Công thương Việt Nam, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VP, Ban QLNV.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



Bùi Thị Thanh Xuân

QUY TẮC BẢO HIỂM NHÀ TƯ NHÂN TOÀN DIỆN

(Ban hành theo Quyết định số 1015/QĐ-VBI6 ngày 10.. / ..4... / 2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam)

TRÊN CƠ SỞ NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM có tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm (GCNBH) kèm theo đã đăng ký tham gia bảo hiểm với Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (gọi tắt sau đây là **VBI**) bằng cách kê khai Giấy yêu cầu bảo hiểm và các bản kê khai khác được xem là cơ sở và là bộ phận hợp thành và không tách rời của Đơn bảo hiểm này.

ĐƠN BẢO HIỂM NÀY XÁC NHẬN RẰNG trên cơ sở Người được bảo hiểm (NDBH) đã thanh toán hoặc đồng ý thanh toán cho **VBI** khoản phí bảo hiểm nêu trong GCNBH, **VBI** sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm theo cách thức và trong mức trách nhiệm quy định dưới đây.

VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ Người được bảo hiểm phải luôn luôn tuân thủ và chấp hành đầy đủ những điều khoản, điều kiện, giới hạn và những điều khoản bổ sung của Đơn bảo hiểm này liên quan tới bất cứ việc gì cần phải được thực hiện hoặc tuân thủ bởi Người được bảo hiểm; và tính xác thực của những khai báo và thông tin cung cấp bởi Người được bảo hiểm trong Giấy yêu cầu bảo hiểm; việc đóng đầy đủ và đúng hạn phí bảo hiểm của Người được bảo hiểm là những điều kiện tiên quyết để Người được bảo hiểm có quyền lợi được bồi thường như quy định dưới đây.

I. KHÁI NIỆM

Trong Đơn bảo hiểm này, các từ và cụm từ dưới đây được hiểu như sau:

"Hoả hoạn": Là cháy (tức là phản ứng hoá học có toả nhiệt và phát ra ánh sáng) xảy ra không kiểm soát được và gây thiệt hại cho tài sản và người xung quanh.

"Thiệt hại": là sự phá huỷ hay hư hại của những tài sản được bảo hiểm tại địa điểm được bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

"Người được bảo hiểm": là Chủ sở hữu Ngôi nhà và/hoặc Người được Chủ sở hữu chuyển giao quyền sử dụng Ngôi nhà và sẽ được nêu tên cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

"Địa điểm được bảo hiểm": Là một vị trí địa lý cụ thể trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam được nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

"Tài sản được bảo hiểm": là ngôi nhà và/hoặc tài sản bên trong ngôi nhà được kê khai trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

"Ngôi nhà": là **nhà liền kề, nhà biệt thự, nhà chung cư** thuộc sở hữu hoặc là nơi cư trú của Người được bảo hiểm (có thể được sử dụng một phần cho thuê làm nhà ở hoặc văn phòng), thời gian sử dụng không quá 30 năm, nằm tại địa điểm nêu trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, được xây dựng bằng gạch, đá hoặc bê tông, kết cấu mái che bằng kim loại, bê tông, mái ngói hoặc các vật liệu khó cháy khác, bao gồm cả các toà nhà phụ, công trình coi nói thêm, công trình phụ, hành lang, lối đi; các công trình lắp đặt trong khuôn viên ngôi nhà, cổng ngõ, hàng rào.

“Tài sản bên trong”: là các tài sản gồm có Tivi; Đầu thu kỹ thuật số, đầu DVD, VCD, đầu phát HD; Thiết bị âm thanh (dàn âm thanh, loa, đài caset, đầu CD, Amplifier); Máy vi tính (để bàn, xách tay để trong nhà); Máy scan, máy fax, máy in; Điều hòa treo tường; Quạt điện (treo tường, quạt trần, quạt cây, quạt bàn); Tủ lạnh; Thiết bị nhà bếp (bếp gas, bếp điện từ, hồng ngoại, lò vi sóng, lò nướng, nồi cơm điện, nồi hầm điện); Máy giặt; Đồ gỗ nội thất (Bàn ghế phòng khách, phòng ăn, học tập, giường ngủ) thuộc quyền sở hữu của NĐBH hay NĐBH phải chịu trách nhiệm trông coi, giữ gìn, bảo quản, kiểm soát trong quá trình sử dụng Ngôi nhà.

“Rủi ro được bảo hiểm”: là rủi ro được chấp nhận bảo hiểm và được nêu rõ trong mục III. NHỮNG RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM của Quy tắc bảo hiểm này.

“Mức khấu trừ”: Là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu trong mỗi và mọi tổn thất, được nêu cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

“Thiệt hại hậu quả”: Là các thiệt hại tài chính đối với Người được bảo hiểm phát sinh từ hậu quả của rủi ro được bảo hiểm.

II. NHỮNG ĐIỀU KIỆN CHUNG

1. Nếu không có thỏa thuận cụ thể bằng văn bản, không ai ngoài Người được bảo hiểm có quyền khiếu nại VBI theo đơn bảo hiểm này. VBI sẽ không buộc phải tiếp tục chấp nhận bảo hiểm trong trường hợp chuyển giao quyền lợi bảo hiểm từ Người được bảo hiểm sang người nào khác, trừ trường hợp Người được bảo hiểm bị chết hoặc bị tuyên bố mất tích, bị mất năng lực hành vi dân sự, và bảo hiểm theo đơn này chỉ tiếp tục có hiệu lực sau khi VBI đã cấp và ký vào điều khoản bổ sung xác nhận việc tiếp tục nhận bảo hiểm đó.
2. Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho VBI khi có bất kỳ sự thay đổi nào trong các trường hợp sau:
 - Người được bảo hiểm thay đổi tính chất sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ tình trạng nào khác làm ảnh hưởng đến ngôi nhà hiện tại đang được bảo hiểm và do đó làm tăng nguy cơ gây thiệt hại cho các tài sản được bảo hiểm.
 - Người được bảo hiểm chuyển quyền sở hữu và/hoặc sử dụng Ngôi nhà.
 - Ngôi nhà được bảo hiểm bị bỏ trống (không có người cư trú) trong vòng ba mươi (30) ngày trong thời hạn bảo hiểm.
 - Quyền lợi của Người được bảo hiểm đối với các tài sản được bảo hiểm chấm dứt.
 - Các quy định khác theo Pháp luật hiện hành.Đối với các trường hợp trên, bảo hiểm theo đơn này chỉ tiếp tục có hiệu lực sau khi VBI đã cấp và ký vào điều khoản bổ sung xác nhận việc tiếp tục nhận bảo hiểm.
3. Hiệu lực của Đơn bảo hiểm này có thể được chấm dứt tại bất cứ thời điểm nào theo yêu cầu của Người được bảo hiểm hoặc VBI với điều kiện: Bên yêu cầu chấm dứt phải gửi thông báo bằng văn bản cho Bên kia trước ít nhất 15 (mười lăm ngày) ngày tính đến ngày dự kiến chấm dứt. Trường hợp:
 - Người được bảo hiểm chấm dứt: VBI hoàn lại cho Người được bảo hiểm 80% phí bảo hiểm của thời gian còn lại của Đơn bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã đóng với điều kiện đến thời điểm đó trong thời hạn bảo hiểm VBI chưa bồi thường hoặc chưa đồng ý

C
PH
ÂN
TÔN
VI
ĐIỂM

bồi thường bất kỳ hồ sơ yêu cầu bồi thường nào. Trong mọi trường hợp, Người được bảo hiểm vẫn phải đóng đủ phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt Đơn bảo hiểm.

- VBI chấm dứt: VBI phải hoàn lại 100% phí bảo hiểm cho Người được bảo hiểm tương ứng với thời gian còn lại của Đơn bảo hiểm mà Người được bảo hiểm đã đóng phí bảo hiểm.
- 4. Nếu bất kỳ khiếu nại nào theo Đơn bảo hiểm này được thực hiện với mục đích lừa đảo trên bất kỳ phương diện nào hoặc nếu Người được bảo hiểm hay đại diện của họ sử dụng các thủ đoạn và các biện pháp man trá nhằm trục lợi qua đơn bảo hiểm này, quyền lợi được bồi thường của Người được bảo hiểm sẽ bị mất hiệu lực ngay lập tức.
- 5. Khi xảy ra bất kỳ Thiệt hại nào và bất kỳ sự cố nào có thể dẫn đến khiếu nại theo đơn này, Người được bảo hiểm phải ngay lập tức thông báo bằng văn bản cho VBI và trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố đó, bằng chi phí của mình, Người được bảo hiểm phải chuyển cho VBI văn bản khiếu nại cùng những thông tin và bằng chứng chi tiết hợp lý mà VBI có thể yêu cầu.
- 6. Người được bảo hiểm phải tiến hành, đồng ý và/hoặc cho phép tiến hành tất cả các hành động và công việc cần thiết để VBI có thể thực hiện được quyền truy đòi bất cứ khoản đền bù hoặc bồi thường nào từ bất kỳ bên thứ ba nào mà VBI được hưởng sau khi VBI đã bồi thường Thiệt hại cho Người được bảo hiểm dù cho những hành động hay công việc như vậy được yêu cầu vào trước hay sau khi VBI thực hiện việc bồi thường nói trên.
- 7. Người được bảo hiểm phải thực hiện mọi biện pháp phòng ngừa hợp lý nhằm bảo dưỡng, duy trì tình trạng an toàn của tài sản được bảo hiểm, và nếu phát hiện bất cứ khuyết tật, hư hỏng nào của Ngôi nhà, phải sửa chữa ngay lập tức đồng thời phù hợp với thực tế lúc đó, phải thực hiện các biện pháp để phòng ngừa nhằm ngăn ngừa tối đa thiệt hại có thể xảy ra.
- 8. Tại thời điểm xảy ra thiệt hại đối với tài sản được bảo hiểm, VBI hoặc người đại diện của VBI có quyền đến hiện trường kiểm tra hoặc tạm thời niêm phong tài sản được bảo hiểm và xử lý một cách hợp lý đối với tài sản cứu được và đơn bảo hiểm này hay bất cứ bản sao nào do VBI cấp ra sẽ là bằng chứng cho phép VBI thực hiện mục đích đó. Người được bảo hiểm không có quyền từ bỏ tài sản bị tổn thất cho VBI dù cho tài sản đó đang được VBI tạm giữ.
- 9. (a) Thời hạn để Người được bảo hiểm đòi bồi thường thiệt hại thuộc phạm vi trách nhiệm bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra tổn thất (trừ trường hợp đặc biệt có thỏa thuận trước với VBI). Quá thời hạn trên, VBI không có trách nhiệm giải quyết bồi thường.
b) VBI có trách nhiệm giải quyết bồi thường cho Người được bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ bồi thường đầy đủ, hợp lệ theo quy định tại mục V.3 trong Quy tắc bảo hiểm này.
c) Trường hợp có phát sinh bất kỳ tranh chấp nào về trách nhiệm theo Đơn bảo hiểm này, hai bên sẽ giải quyết bằng thương lượng trong vòng ba mươi (30) ngày, sau thời hạn đó một trong hai bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam theo pháp luật Việt Nam.

III. NHỮNG RỦI RO ĐƯỢC BẢO HIỂM

1. RỦI RO A:

HOẢ HOẠN (do nổ hay bất kỳ nguyên nhân nào khác) nhưng loại trừ thiệt hại do:

- Động đất, núi lửa phun hay những biến động khác của thiên nhiên;
- Bốc cháy vì tài sản tự lên men hay tỏa nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình xử lý có dùng nhiệt nào;
- THIỆT HẠI gây ra bởi hay do hậu quả của việc đốt rừng, cây, đồng cỏ, hoang mạc hay rừng nhiệt đới hay đốt cháy với mục đích làm sạch đất đai dù là ngẫu nhiên hay không.

SÉT

Chỉ bồi thường cho những THIẾT HẠI đối với tài sản được bảo hiểm trực tiếp gây ra bởi sét.

NỔ

Chỉ bồi thường THIẾT HẠI do nổ nồi hơi, hơi đốt được sử dụng với mục đích duy nhất là cho sinh hoạt nhưng loại trừ những thiệt hại gây ra do động đất, núi lửa phun hoặc các biến động khác của thiên nhiên.

2. RỦI RO H: GIÔNG, BÃO, LŨ LỤT

Loại trừ thiệt hại:

- gây ra bởi sương muối, đóng băng, lún, sụt lở đất;
- cửa mái hiên, bạt che, bình phong, biển quảng cáo hay các trang thiết bị lắp đặt phía ngoài trời, cổng, cửa, hàng rào và các tài sản di động khác để ngoài trời;
- cửa các công trình đang xây dựng, cải tạo, sửa chữa trừ khi tất cả các cửa ra vào, cửa sổ, hay tất cả các ô mở khác đã được hoàn thành và đóng chặt để bảo vệ chống giông, bão, lụt;
- do nước hay mưa ngoại trừ nước hoặc mưa tràn vào nhà qua các lỗ hổng của cấu trúc do tác động trực tiếp của giông, bão;
- do nước tràn từ bể chứa nước, thiết bị chứa nước hay đường ống dẫn nước.

3. RỦI RO I: NƯỚC THOÁT RA TỪ CÁC BỂ NƯỚC, THIẾT BỊ CHỨA NƯỚC HOẶC ĐƯỜNG ỐNG DẪN NƯỚC, nhưng loại trừ:

- Thiệt hại do nước thoát ra hoặc rò rỉ từ hệ thống chữa cháy tự động.
- Thiệt hại đối với ngôi nhà bỏ trống hoặc không sử dụng.

4. RỦI RO J: THIẾT HẠI TRỰC TIẾP PHÁT SINH TỪ VIỆC VA CHẠM VỚI XE CƠ GIỚI HAY ĐỘNG VẬT, với điều kiện xe cơ giới và động vật không thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của NĐBH hoặc bất kỳ thành viên gia đình nào sống cùng NĐBH.

5. RỦI RO TRỘM CƯỚP:

VBI sẽ bồi thường cho các tổn thất xảy ra đối với Tài sản được bảo hiểm do trộm cướp trong các trường hợp sau:

- Đột nhập vào hoặc thoát ra khỏi địa điểm bảo hiểm bằng vũ lực hoặc hành động bạo lực.
- Tấn công, sử dụng vũ lực hoặc đe dọa Người được bảo hiểm, nhân viên của Người được bảo hiểm hoặc bất cứ Người nào có trách nhiệm trông coi tài sản của Người được bảo hiểm.

Với điều kiện Người được bảo hiểm phải thực hiện tất cả các biện pháp phòng ngừa hợp lý cho sự an toàn của tài sản trong việc:

- a) Tuyển chọn và giám sát nhân viên, người làm thuê;
- b) Kiểm tra an toàn toàn bộ cửa ra vào, cửa sổ và các lối vào nhà khác.

Các điểm loại trừ đặc biệt áp dụng cho phần này:

- a) Mất tích không để lại dấu vết, không tính toán hoặc không giải thích được.
- b) Mất mát chỉ được phát hiện tại thời điểm kiểm kê.
- c) Mất mát do hậu quả của bất kỳ hành động gian lận, thiếu trung thực, hành động đồng lõa, chủ tâm của Người làm thuê hay đại diện của Người được bảo hiểm.

IV. NHỮNG ĐIỂM LOẠI TRỪ

VBI không chịu trách nhiệm bồi thường cho bất kỳ khiếu nại nào liên quan trực tiếp hay gián tiếp phát sinh do:

1. Chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch, hành động khiêu khích quân sự hoặc hiếu chiến của nước ngoài hay các hoạt động tương tự chiến tranh (dù cho có tuyên chiến hay không), nội chiến;
2. Binh biến, dấy binh, bạo loạn, khởi nghĩa, cách mạng, bạo động, đảo chính, lực lượng quân sự tiến quyền, thiết quân luật, phong toả, giới nghiêm hoặc những biến cố và nguyên nhân dẫn đến việc tuyên bố và duy trì tình trạng khẩn cấp hoặc giới nghiêm;
3. Hành động khủng bố;
4. Thiệt hại gây ra bởi gây rối, đình công, quần chúng nổi dậy, bãi công, sa thải công nhân;
5. Thiệt hại xảy ra khi Ngôi nhà bỏ trống, không có người cư trú hoặc sử dụng trong vòng bất kỳ ba mươi (30) ngày liên tiếp nào trong thời hạn bảo hiểm; hoặc xảy ra khi Ngôi nhà đang trong giai đoạn xây dựng, cải tạo hay sửa chữa; hoặc do Người được bảo hiểm bị thu hồi, bị mất quyền sở hữu vĩnh viễn hay tạm thời do tài sản bị phá huỷ theo lệnh của Chính quyền, Cơ quan có thẩm quyền ở khu vực có Tài sản được bảo hiểm; hoặc do tài sản tự lên men hay tự toả nhiệt hoặc chịu tác động của bất cứ quá trình xử lý nhiệt nào;
6. Những thiệt hại hoặc rủi ro bắt nguồn hoặc phát sinh hay là hậu quả trực tiếp hay gián tiếp từ những hành động cố ý hoặc đồng lõa của Người được bảo hiểm;
7. Bất kỳ thiệt hại gây ra do sự ô nhiễm, nhiễm bẩn;
8. Những thiệt hại hoặc rủi ro bắt nguồn hoặc phát sinh hay là hậu quả, trực tiếp hay gián tiếp từ nguyên liệu vũ khí hạt nhân hoặc phóng xạ ion hoá hay nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc từ chất thải hạt nhân do bốc cháy nguyên liệu hạt nhân. Trong điểm loại trừ này thuật ngữ "bốc cháy" sẽ bao gồm cả quá trình phản ứng phân huỷ hạt nhân tự phát;
9. Những thiệt hại xảy ra đối với bất kỳ máy móc, khí cụ điện nào hay bất kỳ bộ phận nào của thiết bị điện do chạy quá tải, quá áp lực, đoản mạch, tự đốt nóng, hồ quang điện, rò điện do bất kỳ nguyên nhân nào (kể cả sét). Tuy nhiên, điểm loại trừ này chỉ áp dụng đối với những máy móc, khí cụ điện hoặc những bộ phận của thiết bị điện chịu tác động trực tiếp của

Y
HIỆ
TMC
CÔNG
M

những hiện tượng nêu trên chứ không áp dụng đối với những máy móc, khí cụ điện và thiết bị điện khác bị phá hủy, hư hại do cháy phát sinh từ các máy móc thiết bị nói trên;

10. Những thiệt hại hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào;
11. Những thiệt hại dưới mức khấu trừ được quy định trong GCNBH;
12. Thiệt hại gây ra bởi và/hoặc gia tăng do việc thay đổi tính chất sử dụng hay những điều kiện khác của Ngôi nhà so với tính chất hoặc điều kiện khi bắt đầu mua bảo hiểm mà nếu không có những thay đổi như vậy thì thiệt hại sẽ không xảy ra.

Trong trường hợp phát sinh kiện cáo, tố tụng hoặc các tranh chấp pháp lý mà VBI từ chối trách nhiệm bồi thường do Những điểm loại trừ kể trên thì nghĩa vụ chứng minh rằng thiệt hại hay rủi ro đó thuộc trách nhiệm của đơn bảo hiểm này thuộc về Người được bảo hiểm.

V. CƠ SỞ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG/HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG

1. Cơ sở giải quyết bồi thường

Tại bất kỳ thời điểm nào trong thời hạn bảo hiểm kê khai trong GCNBH, nếu Tài sản được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại do những rủi ro bảo hiểm ghi trong GCNBH gây ra, VBI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm để khôi phục Tài sản đến tình trạng tương đương, nhưng không tốt hơn hoặc cao cấp hơn so với tình trạng của tài sản đó khi còn mới. Việc bồi thường đó được thực hiện bằng cách sửa chữa, khôi phục hoặc thay thế hoặc cũng có thể thanh toán bồi thường bằng tiền tùy thuộc vào quyết định của VBI với điều kiện là số tiền bồi thường đối với mỗi vụ khiếu nại cũng như trong cả thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà quy định trong Hợp đồng/Giấy chứng nhận bảo hiểm và hoặc sửa đổi bổ sung (nếu có).

Tổng hạn mức trách nhiệm thuộc Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc sửa đổi bổ sung (nếu có) sẽ giảm theo số tiền VBI đã bồi thường. Nếu hạn mức trách nhiệm lớn hơn hoặc bằng giá trị tài sản bị thiệt hại thì VBI sẽ bồi thường theo thiệt hại thực tế.

Nếu hạn mức trách nhiệm nhỏ hơn giá trị thực tế của tài sản được bảo hiểm, VBI sẽ bồi thường cho NDBH tối đa bằng với Hạn mức trách nhiệm.

2. Bảo hiểm trùng:

Nếu tại thời điểm xảy ra Thiệt hại đối với Tài sản được bảo hiểm theo Đơn này, Tài sản đó đã được bảo hiểm bằng một Đơn bảo hiểm khác, thì trong bất kỳ trường hợp nào trách nhiệm của VBI cũng chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ cho đơn bảo hiểm này theo tỷ lệ giữa số tiền bảo hiểm ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm giao kết với VBI trên tổng số tiền bảo hiểm của tất cả các Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm mà bên mua bảo hiểm đã giao kết. Người được bảo hiểm phải thông báo cho VBI về bất kỳ đơn bảo hiểm khác đang có hiệu lực hay có hiệu lực sau khi đơn này được cấp cho các Tài sản được bảo hiểm theo đơn này.

3. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

- a) Thông báo thiệt hại và yêu cầu bồi thường (kê khai đầy đủ các mục theo mẫu của VBI).

- b) Bản tường trình sự cố của Người được bảo hiểm và người phát hiện/chứng kiến sự việc, trong đó nêu rõ diễn biến và nguyên nhân dẫn đến sự cố (áp dụng đối với các trường hợp mất trộm hoặc nguyên nhân tổn thất không rõ ràng).
- c) Hồ sơ chứng minh quyền sở hữu, sử dụng, trách nhiệm trông coi của Người được bảo hiểm đối với ngôi nhà và tài sản được bảo hiểm cũng như tính hiện hữu của nó trước khi xảy ra tổn thất. Người được bảo hiểm cung cấp một trong các hồ sơ sau để chứng minh vấn đề này như sau:
- ✓ **Đối với ngôi nhà:**
 - Hợp đồng trông coi hoặc thuê;
 - Hợp đồng mua nhà;
 - Giấy tờ chuyển nhượng hoặc thừa kế;
 - Hoặc các hồ sơ chứng minh khác phù hợp quy định pháp luật.
 - ✓ **Đối với Tài sản bên trong:**
 - Hợp đồng mua bán;
 - Hóa đơn mua hàng;
 - Phiếu bảo hành;
 - Giấy bàn giao hàng;
 - Giấy tờ/Biên bản nghiệm thu lắp đặt
 - Hợp đồng, hóa đơn hoặc phiếu bảo hành sửa chữa tài sản;
 - Ảnh hoặc Video ghi nhận sự hiện hữu của tài sản;
 - Hoặc các hồ sơ khác chứng minh (như xác nhận của địa phương...)
- d) Bảo giá, chứng từ sửa chữa hoặc thay thế các hạng mục tổn thất
- e) Công văn chuyển quyền khiếu nại Bên thứ ba (theo mẫu của VBI, chỉ áp dụng cho trường hợp sự cố do Bên thứ ba gây ra).
- f) Văn bản kết luận nguyên nhân sự cố của cơ quan chức năng hoặc các bằng chứng về nguyên nhân sự cố (nếu có)
- g) Trong từng trường hợp cụ thể, để làm rõ mức độ, nguyên nhân tổn thất & phạm vi bảo hiểm, VBI có thể yêu cầu cung cấp thêm các tài liệu hợp lý khác

**TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**



Bùi Thị Thanh Xuân
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Bộ Điều khoản bổ sung Bảo hiểm nhà tư nhân toàn diện

TỔNG GIÁM ĐỐC

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Căn cứ Luật kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ngày 16/06/2022 và các văn bản hướng dẫn thi hành;

Căn cứ Nghị định 46/2023/NĐ-CP ngày 01/07/2023 Quy định chi tiết thi hành một số Điều của Luật Kinh doanh bảo hiểm;

Căn cứ Nghị định số 67/2023/NĐ-CP ngày 06/09/2023 của Chính phủ Quy định về bảo hiểm bắt buộc trách nhiệm dân sự của chủ xe cơ giới, bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc, bảo hiểm bắt buộc trong hoạt động đầu tư xây dựng;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam ban hành theo quyết định số 225/QĐ-HĐQT ngày 30/11/2024 của HĐQT Tổng Công ty CP Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam;

Căn cứ theo Quyết định số: 1015.../QĐ-VBI6 ngày 10 tháng 4 năm 2025 của Phó Tổng giám đốc phụ trách Ban điều hành v/v Ban hành Quy tắc Bảo hiểm Nhà tư nhân toàn diện.

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý nghiệp vụ Tổng công ty CP Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “**Bộ Điều khoản bổ sung Bảo hiểm nhà tư nhân toàn diện**”.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 10/...4/2025

Điều 3: Ban điều hành, Giám đốc công ty thành viên, Phòng giao dịch, Giám đốc Ban Trụ sở chính Tổng Công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân TMCP Công thương Việt Nam, các đơn vị và cá nhân liên quan có trách nhiệm thi hành quyết định này.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu VP, Ban QLNV.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH



Bùi Thị Thanh Xuân

ĐIỀU KHOẢN BỔ SUNG BẢO HIỂM TOÀN DIỆN NHÀ TƯ NHÂN

(Ban hành theo Quyết định số /QĐ-VBI6 ngày 10 / 4 / 2025 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam)

1. VBINTN001: CHI PHÍ DỌN DẸP HIỆN TRƯỜNG

VBI sẽ bồi thường **Chi phí dọn dẹp hiện trường** sau khi tổn thất với điều kiện:

Các khoản chi phí phát sinh cần thiết bởi Người được bảo hiểm trong việc dọn dẹp hiện trường, tháo dỡ hoặc phá hủy, chống đỡ hoặc dựng, thực hiện các sửa chữa tạm thời đối với một hoặc nhiều phần tài sản được bảo hiểm là hậu quả của tổn thất hoặc thiệt hại được bảo hiểm với điều kiện các chi phí này:

- (a) không truy đòi được từ bất kỳ Đơn bảo hiểm nào khác;
- (b) không bao gồm chi phí dọn dẹp, hủy bỏ, làm sạch các chất rò rỉ, ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn ngoại trừ các tổn thất hoặc thiệt hại gây ra bởi các rủi ro được bảo hiểm;
- (c) Giới hạn trách nhiệm: không vượt quá hạn mức được quy định tại Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm và Sửa đổi bổ sung (Nếu có).

2. VBINTN002: CHI PHÍ THUÊ NHÀ SAU TỔN THẤT

VBI sẽ bồi thường cho các chi phí hợp lý để NDBH thay đổi chỗ ở tạm thời, thuê nhà nơi khác trong thời gian cần thiết để phục hồi lại Ngôi nhà sau khi bị tổn thất do các rủi ro được bảo hiểm gây ra.

Giới hạn trách nhiệm: không vượt quá hạn mức được quy định tại Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm và Sửa đổi bổ sung (Nếu có), thời hạn thuê nhà không quá sáu (6) tháng.

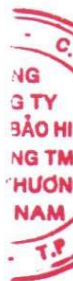
3. VBINTN003: CHI PHÍ BỒI THƯỜNG TỔN THẤT CHO NGÔI NHÀ TIẾP GIÁP

VBI sẽ bồi thường cho các chi phí hợp lý để khắc phục tổn thất phần kết cấu (không bao gồm tài sản bên trong) cho các ngôi nhà tiếp giáp với ngôi nhà được bảo hiểm số tiền là 5% giá trị tổn thất, tối đa không vượt quá hạn mức được quy định tại Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm và Sửa đổi bổ sung (Nếu có) khi đáp ứng các điều kiện sau:

- Ngôi nhà được bảo hiểm bị tổn thất bởi nguyên nhân, rủi ro được bảo hiểm được quy định tại Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm và Sửa đổi bổ sung (Nếu có),
- Ngôi nhà tiếp giáp bị tổn thất bởi nguyên nhân, rủi ro được bảo hiểm phát sinh từ Ngôi nhà được bảo hiểm,
- Ngôi nhà tiếp giáp: Là các Ngôi nhà tiếp giáp với Ngôi nhà được bảo hiểm từ các phía Trước, sau, phải, trái, trên, dưới.

Trong mọi trường hợp, người được bảo hiểm sẽ phải tự gánh chịu phần trách nhiệm tương ứng 2.000.000 VNĐ/ Ngôi nhà tiếp giáp/Vụ tổn thất.

Các hồ sơ yêu cầu bồi thường cần cung cấp đối với các Ngôi nhà tiếp giáp: Thư khiếu nại đòi bồi thường thiệt hại của bên thứ 3 kèm các tài liệu chứng minh khiếu nại (hình ảnh tổn thất/biên bản xác nhận thiệt hại có xác nhận của cơ quan quản lý/ chính quyền sở tại, hóa đơn mua bán (nếu có).



4. VBINTN004: HỖ TRỢ TỒN THẤT TINH THẦN SAU TỒN THẤT:

VBI sẽ hỗ trợ Người được bảo hiểm phục hồi tinh thần sau tổn thất số tiền là 5% giá trị tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm của tài sản được bảo hiểm, tối đa không vượt quá hạn mức được quy định tại Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm và Sửa đổi bổ sung (Nếu có) khi căn hộ được bảo hiểm bị tổn thất bởi nguyên nhân, rủi ro được bảo hiểm.

5. VBINTN005: CHI PHÍ CỨU HỎA

Số tiền bảo hiểm theo Hợp đồng này sẽ bao gồm toàn bộ các chi phí cứu hỏa phát sinh như chi phí trang bị bổ sung phương tiện chữa cháy và khôi phục những thiệt hại đối với các phương tiện này. Với điều kiện là trách nhiệm bồi thường của Nhà bảo hiểm đối với phần chi phí này sẽ chỉ giới hạn ở những chi phí cần thiết và hợp lý đã được bỏ ra để dập tắt những đám cháy ở tại hoặc gần kề địa điểm chứa tài sản được bảo hiểm theo Hợp đồng này hoặc những đám cháy có khả năng gây nguy hiểm cho những tài sản được bảo hiểm đó.

Giới hạn như quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm/Hợp đồng bảo hiểm

6. VBINTN006: CHI PHÍ KIẾN TRÚC SƯ, GIÁM ĐỊNH VIÊN, TƯ VẤN, KỸ SƯ

Điều khoản bảo hiểm này mở rộng bảo hiểm cho các chi phí trong việc thuê các chuyên gia như Kiến trúc sư, Giám định viên, chuyên gia tư vấn, Kỹ sư và các chi phí khác (nhưng không vượt quá các định mức chi phí do các cơ quan có chức năng của Việt Nam quy định được áp dụng tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại) để thực hiện các công tác dự tính, lập kế hoạch, định lượng, lập các danh mục, đấu thầu và giám sát mà những chi phí này cần thiết phải bỏ ra trong quá trình khôi phục các tài sản được bảo hiểm sau khi bị hư hại hoặc phá hủy gây ra bởi rủi ro được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này (nhưng không áp dụng đối với chi phí lập hồ sơ yêu cầu bồi thường), với điều kiện là trách nhiệm của Công ty bảo hiểm đối với các chi phí này không vượt quá hạn mức nêu trên và tổng trách nhiệm đối với sự phá hủy hoặc thiệt hại đó và chi phí này sẽ không vượt quá tổng số tiền bảo hiểm.

7. VBINTN007: THANH TOÁN BỒI THƯỜNG TẠM ỨNG

Các bên ghi nhận và thoả thuận rằng tại mỗi giai đoạn có thể được thoả thuận trên cơ sở yêu cầu của Người được bảo hiểm, VBI sẽ thanh toán tạm ứng trước cho Người được bảo hiểm để bồi thường cho những tổn thất thuộc trách nhiệm của Hợp đồng bảo hiểm này với điều kiện là tổng số tiền đã chi trả trong những lần tạm ứng sẽ được đối trừ vào số tiền được thoả thuận cuối cùng để giải quyết khiếu nại đó.

Giới hạn: 50% tổn thất ước tính

TỔNG CÔNG TY CỔ PHẦN BẢO HIỂM
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM



Bùi Thị Thanh Xuân

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC PHỤ TRÁCH BAN ĐIỀU HÀNH